

# Minder kans voor tweedehands op marktplaats

C. Bosma  
mei 2018

Marktplaats.nl lijkt steeds meer te veranderen in een grote webwinkel waar vooral nieuwe producten aangeboden worden en tweedehands minder aan bod komt. Al jaren klagen gebruikers dat marktplaats.nl te commercieel is geworden. Het zijn doorgaans particulieren die met hun advertentie moeilijk in beeld komen of die gebruikte spullen op marktplaats zoeken maar daar veel nieuwe producten aantreffen.

Marktplaats lijkt vooral op bedrijven te mikken en geld te willen verdienen aan zakelijke advertenties waarin nieuwe producten worden getoond en ziet dat kopers ook naar nieuwe producten zoeken.

Tijd om de balans op te maken. De ontwikkelingen van het adverteren op marktplaats worden hier in beeld gebracht, vervolgens komen de gebruikers aan het woord en daarna volgt een schets van de achtergronden van deze ontwikkelingen.

## Ontwikkelingen in beeld

Om een indruk te geven van de ontwikkelingen t.a.v. de zakelijke advertenties op marktplaats wordt de situatie in resp. 2003, 2009 en 2017 getoond middels schermafbeeldingen. Bij elk jaar worden de vier niveaus van marktplaats, 'Homepagina', 'Groepen', 'Rubrieken' en 'Advertentie' getoond en de 'Resultatenpagina', waarop de resultaten van een zoekopdracht (al dan niet via de zoekbalk) worden gepresenteerd.

### Homepagina

2003



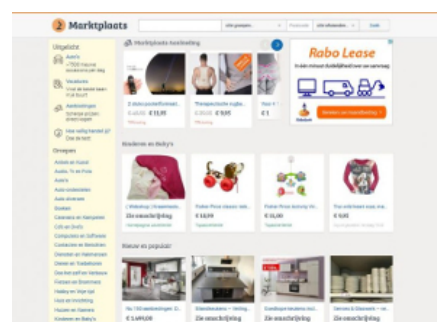
Pagina met vooral tekstuele links naar de diverse productgroepen en een paar banner advertenties van grote bedrijven.

2009



Diverse soorten zakelijke advertenties op homepagina.

2017



Verschillende soorten zakelijke advertenties en soms ook grote beeldvullende commercials. Verder worden ook restpartijen aangeboden via 'Marktplaat Aanbieding'. Het menu links onder is vrijwel gelijk gebleven.

2003

geen  
schermafdruck  
beschikbaar

Pagina met tekstuele links  
naar de diverse  
productgroepen en enkele  
banner advertenties van  
grote bedrijven.

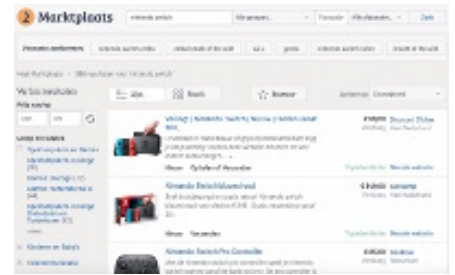
2009

### Groepen



Verschillende zakelijke  
advertentievormen.

2017



Verschillende zakelijke  
advertentievormen.

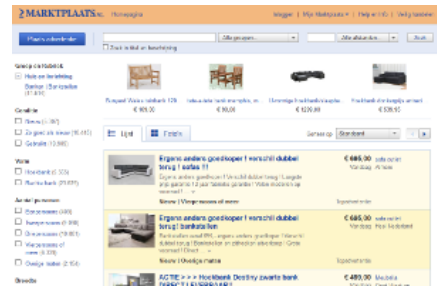
### Rubrieken

geen  
schermafdruck  
beschikbaar

Enkel tekstuele links.



Topadvertenties (bovenaan),  
dagtoppers en banner.



Topadvertenties (bovenaan),  
dagtoppers en gesponsorde  
links.

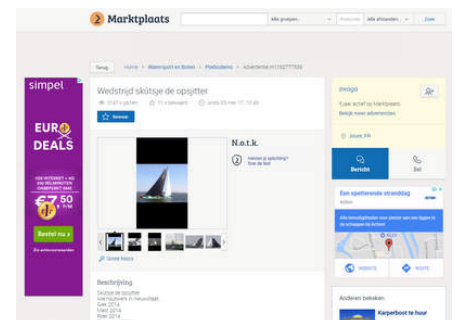
### Advertentie pagina



Geheel tekstuele advertentie.



Advertentie met foto.



Advertentie met foto en  
banners en 'Anderen bekeken'.

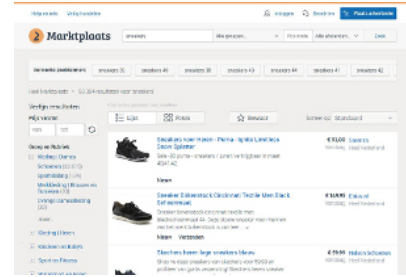
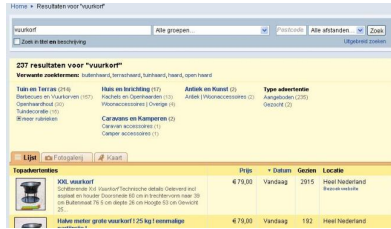
2003

2009

2017

# Resultatenpagina

geen schermafdruk beschikbaar



Enkel tekstuele links.

Topadvertenties (bovenaan) en dagtoppers.

Tussen de vermeldingen staan vaak 'Marktplaats Extra' advertenties, waarin een (meestal) nieuw product worden getoond met daaronder foto's van andere producten van dezelfde (zakelijke) aanbieder.

## Ontwikkeling van Marktplaats

Marktplaats.nl begon als 'digitaal prikbord' en was in de eerste jaren vrijwel geheel tekstueel, zonder afbeeldingen en foto's. In deze 'online kringloopwinkel' konden particulieren hun spullen aanbieden en gebruikte spullen kopen. Vanaf 2001 tot 2005 bestond er naast marktplaats.nl een aparte site voor zakelijke producten, A1markt.nl.

Op marktplaats.nl verschenen in 2001 voor het eerst banners van grote bedrijven. Gaandeweg ontwikkelde de site zich tot een verkoopkanaal waar ook (MKB) bedrijven hun nieuwe producten aanbieden.

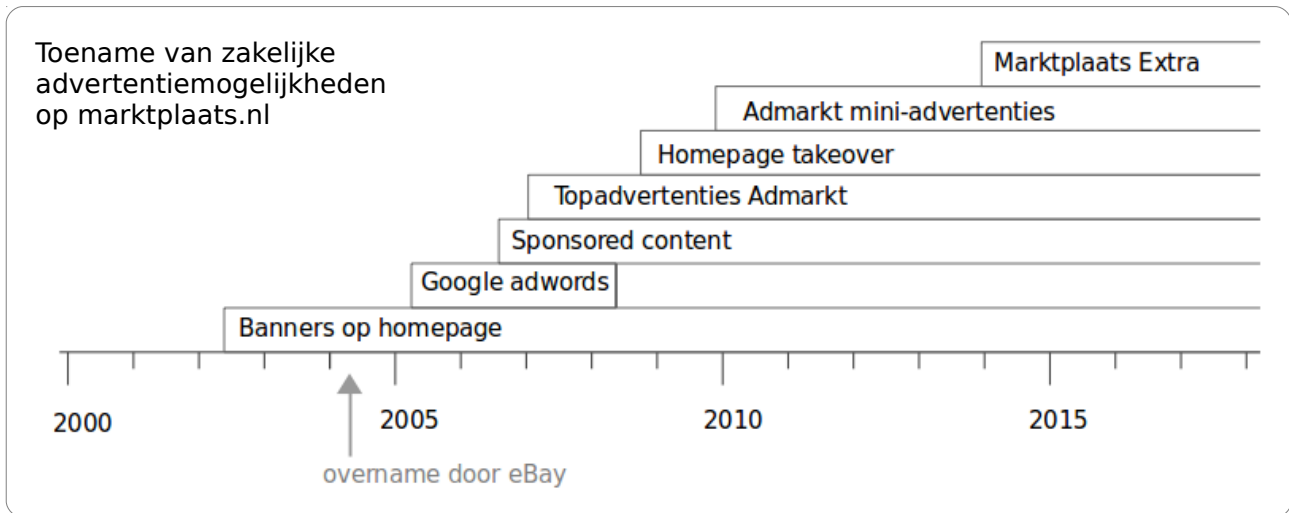
Voor zakelijke adverteerders kwamen er in de loop der jaren steeds meer mogelijkheden. Eerst konden ze alleen terecht op A1markt.nl, of hun product in een particuliere advertentie op marktplaats.nl verpakken. De introductie van 'Topadvertenties' bovenaan de resultatenpagina en de rubrieken maakte het mogelijk om ook nieuwe producten te adverteren. En wel op een heel zichtbare plaats, namelijk boven de reguliere advertenties. Aanvankelijk werden er 3 topadvertenties getoond (1), maar dat aantal nam geleidelijk toe tot wel tientallen in 2018 (afhankelijk van rubriek en filter).

Ook de homepage veranderde van een verzameling (tekstuele) links naar de diverse rubrieken, in een advertentie-pagina, waarop met name webshops hun producten aanbieden en grote bedrijven met banners reclame maken.

Homepage van A1markt.nl in 2001



'Sponsored content' gaf grote bedrijven ruimte (tekstlink en content banner). Nuon was het eerste bedrijf dat hiervan gebruik maakte, in de groep 'Huis en inrichting' (2). Met tekstlinkjes kunnen bedrijven in een advertentie aandacht voor hun producten vragen (bijvoorbeeld van een hypotheekaanbieder op de pagina van een woning). Admarkt Mini-advertenties zijn tekstadvertenties die gekoppeld zijn aan zoekwoorden die de adverteerder zelf bepaalt, net als bij Google Adwords, dat van 2004 tot 2009 (3) op marktplaats.nl aanwezig was.



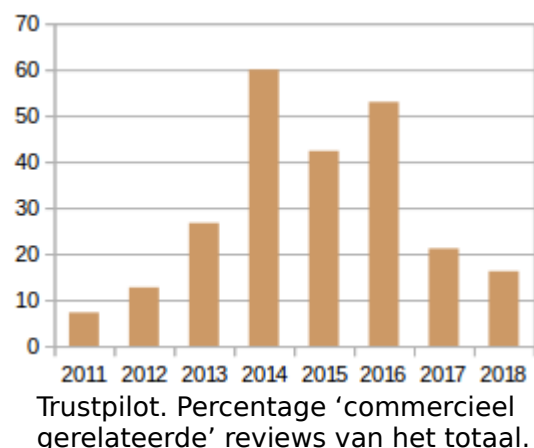
De verhouding zakelijke – particuliere advertenties is ongeveer 25% – 75% en dit is redelijk constant sinds de invoering van de zakelijke 'reguliere' advertenties (4). Daarbij dient aangetekend te worden dat de looptijd van een zakelijke advertentie veel langer kan zijn dan die van een particuliere, die vaak al na enkele weken verdwijnt. De hogere plaatsing van zakelijke advertenties in de (zoek)resultaten geeft deze daarmee een voorsprong t.o.v. de particuliere.

## Gebruikerservaringen

De klachten van gebruikers kunnen samengevat worden met 'te commercieel' en betreffen:

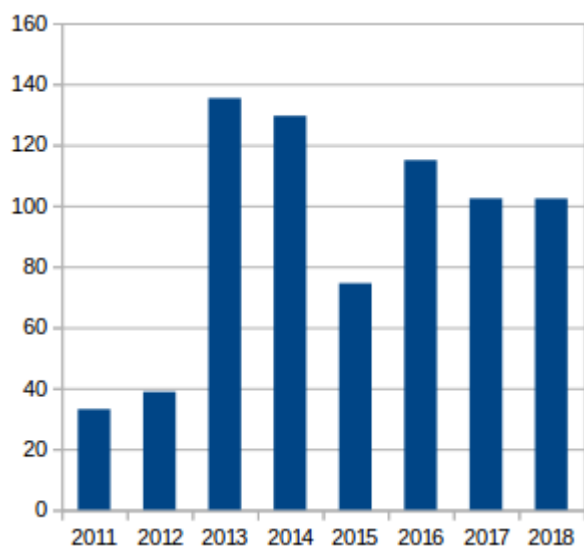
- Groot aanbod van nieuwe producten, dat het aanbod van tweedehands overschaduw.
- Grote aantal Topadvertenties bovenaan de resultaten.
- Eigen advertenties voor gebruikte spullen moeilijk vindbaar tussen aanbod nieuw.
- Te hoge advertentiekosten, afgezet tegen de waarde van een product.
- Teveel commerciële uitingen, zoals banners en homepage takeovers.
- Aanwezigheid van teveel commerciële bedrijven.

Gebruikers lopen tegen verschillende problemen aan op marktplaats. Op diverse fora staan klachten te lezen over allerlei aspecten van het 'commerciële marktplaats'. Sommige dateren al van 2009 (5). Ook op review-sites zijn opmerkingen en klachten te vinden van gebruikers van marktplaats. Van een drietal review-sites is bekeken hoeveel reviews met opmerkingen daaromtrent te vinden zijn door de jaren heen. Trustpilot, een review-site, noteert sinds 2011 beoordelingen van marktplaats.nl (6). Daarbij gaat het specifiek om de ervaringen van gebruikers met het marktplaatsstelsel. Appwereld verzamelt beoordelingen van de marktplaats-app (7) en de ervaringen daarmee.

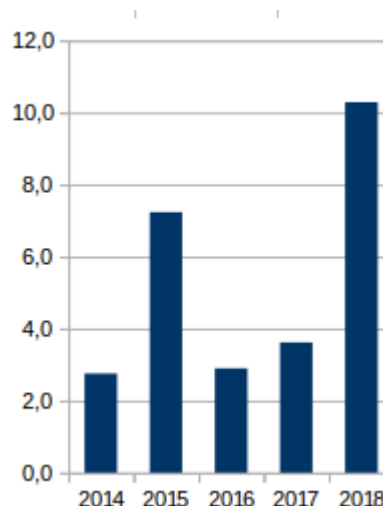


Hoewel het daarbij niet om het marktplaatssysteem gaat, is een substantieel deel van de reviews gewijd aan het 'commerciële aspect' van marktplaats. Opiness is een review-site waarop overwegend positieve beoordelingen van marktplaats.nl staan (8). Het lijkt of vooral tevreden gebruikers een review schreven voor Opiness, maar er zijn ook kritische geluiden te vinden en die betreffen vaak het 'commerciële aspect' (2,6 % van het totaal aantal reviews).

Op Trustpilot is een stijging van het percentage reviews met betrekking tot het 'commerciële aspect' te zien, met name in de periode 2011 - 2016. De betreffende reviews op Trustpilot worden iets uitgebreider in de loop der jaren (zie grafiek). Ook op Appwereld is toename te zien van het percentage reviews waarin de 'commercialisering' van marktplaats aangekaart wordt.



Trustpilot. Gemiddeld aantal woorden per 'commerciële gerelateerde' review.



Appworld. Percentage 'commerciële gerelateerde' reviews op van het totaal.

Overigens zijn er ook professionals die de commercialisering van marktplaats signaleren. Zo schrijft Jurgen Nijhuis in 2011: "Helaas neemt het aantal commerciële advertenties sterk toe de laatste tijd, niet in het minst door de werving en promotie door Marktplaats.nl zelf." (9) Blauw Research constateert in 2011 dat Marktplaats.nl meer en meer fungeert als verkoopplatform voor webwinkeliers (21).

## Achtergronden van deze ontwikkeling

### Beleid van Marktplaats

De eerste jaren was adverteren op marktplaats.nl gratis en gericht op tweedehands spullen. Bedrijven en handelaren werden niet toegelaten (10). Hoge kosten voor o.a. servers en internetverbindingen maakten de site aanvankelijk verliesgevend, ondanks een strikt kostenbeleid waarbij vrijwel geen geld naar reclame voor de site ging. Vanwege de aanhoudende verliezen zagen de toenmalig eigenaren zich in 2001 genoodzaakt om advertentiekosten te gaan rekenen. Door deze maatregel werd de site winstgevend. (11) In 2004, bij de overname door Ebay, was marktplaats.nl een financieel gezond bedrijf met een jaarmzet van ca. 12 miljoen euro en een winst van ca. 6 miljoen euro. (12) In de jaren daarna werd een meer commerciële koers uitgezet. Marktplaats moest aantrekkelijk worden voor bedrijven om op te adverteren ook met nieuwe producten (22). Het beleidsdoel was dat marktplaats met name haar geld zou verdienen met zakelijke gebruikers (13).

De nieuwe koers was overigens niet wat de oorspronkelijke eigenaren in gedachten hadden. Die zouden een minder commerciële marktplaats hebben ontwikkeld.(14) Huidige eigenaar eBay heeft een ander winsttoogmerk dan de oprichters van marktplaats.nl. Als beursgenoteerd bedrijf wil het aandeelhouders tevreden stellen met goede resultaten (maximale winst).

### **Gevolgen voor het adverteren van gebruikte producten**

De geschetste ontwikkelingen hebben ook een effect op het adverteren van tweedehands producten.

1. Door toename van het aantal zakelijke advertenties zijn gebruikte spullen moeilijker te vinden.
2. Vereenvoudiging van (her)plaatsing van zakelijke advertenties maakt dat deze langer blijven staan.
3. Hogere plaatsing zakelijke advertenties dan tweedehands door het Admarkt systeem.
4. Concurrerend met tweedehands doordat nieuw aanbod getoond wordt onder het motto 'alternatief aanbod' of 'bezoekers bekeken ook', vaak scherp geprijsd, waardoor het kopen van nieuw aantrekkelijker wordt.
5. Eerstehands (outlet) kan ook concurrerend werken en tweedehands verdringen.
6. Daarnaast is er een steeds uitgebreider systeem van volgen van bezoekers en tonen van commerciële advertenties o.b.v. o.a. zoekgedrag en postcode-informatie.

### **Gevolgen voor de particuliere adverteerder**

De advertentie voor een gebruikt product staat korter bovenaan. Eventueel dient er betaald te worden om deze weer (even) bovenaan te krijgen. Dat maakt adverteren duurder en minder aantrekkelijk, vooral bij producten met een lage verkoopprijs, vanwege de ongunstige verhouding tussen kosten en opbrengst.

De vindbaarheid van de advertentie is afhankelijk van het zoekgedrag van de kopers (rubrieken bekijken of via zoekbalk) en daarnaast van de kwaliteit van de advertentie (content, zoekwoorden). Door het grote aantal zakelijke (top) advertenties en de frequente verlenging en herplaatsing daarvan is de particuliere advertentie moeilijker te vinden. De bezoeker moet eerst door een hoeveelheid commerciële advertenties heen.

### **Gevolgen voor de bezoeker die tweedehands zoekt**

Bij het zoeken naar gebruikte producten worden steeds meer nieuwe producten in beeld gebracht, via Topadvertenties en recent ook 'alternatief aanbod' of 'bezoekers bekeken ook'. Deze zijn vaak scherp geprijsd, waardoor de bezoeker (onbewust) de vergelijking zal maken tussen een gebruikt en nieuw product en er een redelijke kans is dat hij voor het laatste zal kiezen. Want naast de aantrekkelijke prijs heeft een nieuw product ook garantie en heeft de koper de zekerheid dat het product in goede staat is. Tevens is er veel minder kans op onverwachte omstandigheden, zoals een verkoper die niet of laat reageert of die het product later dan gewenst of zelfs helemaal niet verzendt.

Daarnaast is er sprake van een bewuste strategie van Marktplaats om bezoekers aan het einde van hun beslis/koopproces een 'passende' aanbieding te tonen. (15). Ook daardoor wordt de keuze in de richting van nieuw gestuurd.

### **Conclusie**

Marktplaats.nl vaart een steeds commerciëlere koers. Er zijn anno 2018 beduidend meer zakelijke advertentiemogelijkheden dan in de beginjaren en de zakelijke advertenties komen ook prominenter in beeld. Daardoor zijn de (gratis) advertenties voor gebruikte spullen minder zichtbaar en minder goed vindbaar. Deze ontwikkelingen maken aan dat

nieuwe producten het tweedehands meer en meer het aanbod van gebruikte in de weg gaan zitten. De klachten van gebruikers over de commerciële koers kunnen daarom als gefundeerd worden gezien. Voor tweedehands is er nu dus minder kans, vooral in vergelijking met de beginjaren van marktplaats.nl.

## Discussie

Marktplaats is sinds 2004 steeds winstgevender geworden. Enerzijds maakt de site een gestage groei door in aantal advertenties en omzet, anderzijds wordt steeds meer verdiend aan zakelijke adverteerders. eBay, de eigenaar van marktplaats, doet als beursgenoteerd bedrijf geen mededelingen over de winst van haar dochters (11). Feit is wel dat marktplaats wordt gezien als sterk winstgevend, een bedrijf met hoge waarde, in bepaald opzicht te vergelijken met (soortgelijke bedrijven als) Bol.com.

De commerciële koers sinds 2004 kan daarom worden gezien als manier om, naast het financieel gezond houden van marktplaats.nl, vooral ook winst te maken. Ook met een minder commerciële koers, die de oorspronkelijke eigenaren voor ogen stond, had marktplaats.nl anno 2018 naar alle waarschijnlijkheid winstgevend kunnen zijn.

## Verantwoording

Voor dit artikel is gebruik gemaakt van publiekelijk toegankelijke (internet)gegevens. De schermafdrucken zijn gemaakt in april en mei van 2018. De keuze van de jaren om de ontwikkeling van marktplaats.nl in screenshots te tonen is enigszins willekeurig en met name gebaseerd op de beschikbaarheid ervan uit de betreffende jaren.

## Referenties

1. Screenshot op <https://www.frankwatching.com/archive/2008/06/04/adwords-of-admarkt-wat-werkt-beter/>
2. [Dutchcowboys.nl/online/7782](https://dutchcowboys.nl/online/7782)
3. Marktplaats.nl schuift omhoog in advertentieketen, 19 januari 2009, <https://www.emerce.nl/nieuws/marktplaats-nl-schuift-omhoog-in-advertentieketen>
4. 'reguliere' zakelijke advertenties lijken sterk op de gewone particuliere advertenties en zijn te herkennen aan een advertentienummer beginnend met een 'a' (particuliere beginnen met een 'm').
5. Een bloemlezing met opmerkingen en klachten omtrent het 'commerciële' aspect van marktplaats.nl is te vinden in bijlage 4. In bijlage 1, 2 en 3 staan de betreffende reviews van resp. Trustpilot, Appwereld en Opiness opgesomd.
6. Trustpilot, <https://nl.trustpilot.com/review/www.marktplaats.nl?page=1>. Zie bijlage 1.
7. Appwereld, <http://www.appwereld.nl/app/marktplaats-koop-en-verkoop/373963365/reviews/pagina-1.html>. Zie bijlage 2.
8. Opiness, <https://opiness.nl/review/marktplaatsnl?page=1>. Zie bijlage 3.
9. Mysteryshopper bezoekt Marktplaats.nl, 2011, <https://twinklemagazine.nl/2011/12/mysteryshopper-bezoekt-marktplaats.nl/index.xml>
10. "Het beleid was streng, geen bedrijven en handelaren 1999" <https://www.netkwesties.nl/683/marktplaats-grootste-netsucces-binnen.htm>
11. Bij 200 euro werd de grens getrokken. Duurdere spullen konden alleen tegen betaling van 6 euro worden geadverteerd. Quote Finance nr. 2, p. 46, 1 p. gepubliceerd op: [Marketingfacts.nl/berichten/marktplaatsnl\\_boekt\\_succes\\_met\\_no\\_nonsense\\_concept](http://Marketingfacts.nl/berichten/marktplaatsnl_boekt_succes_met_no_nonsense_concept)
12. [Marketingfacts.nl/berichten/betaalt\\_ebay\\_teveel\\_voor\\_marktplaats](http://Marketingfacts.nl/berichten/betaalt_ebay_teveel_voor_marktplaats)
13. "Marktplaats wil in de toekomst met name haar geld verdienen met zakelijke gebruikers" 15.02.2006 in [Dutchcowboys.nl/online/6263](https://dutchcowboys.nl/online/6263)
14. Verhaal van Crebas.
15. persbericht 'Marktplaats Zakelijk breidt Private Exchange uit met Rich Media 2013'

13. Waarom het met Marktplaats beter gaat dan ooit. NRC 19-5-2014  
<https://www.nrc.nl/nieuws/2014/05/19/marktplaats-a1501744>
21. Blauw research, april 2011, geciteerd in: <https://twinklemagazine.nl/2011/04/gros-online-productverkoop-in-nederland-via-handelssites/>
22. Oscar Diele, marketing directeur van marktplaats, 30 mei 2007, [Volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/honderdmiljoenste-advertentie-op-marktplaats-nl~b45e9395/](http://Volkskrant.nl/nieuws-achtergrond/honderdmiljoenste-advertentie-op-marktplaats-nl~b45e9395/)



## Bijlage 1    Reviews van Trustpilot.nl waarin het 'commerciele' aspect van marktplaats.nl wordt genoemd.

Steeds meer reclame - 10-04-2018  
marktplaats laat steeds meer reclame zien - 18-03-2018  
Heel veel reclame, soms meer reclame producten dan tweede hands. - 11-03-2018  
..we nu 2e rang gebruikers zijn na de commercieele rotzooi die er steeds aangeboden wordt zodat je als particulier op de achtergrond verdwijnt. - 30-01-2018  
Waardeloze site geworden waar normale advertenties niet meer zichtbaar zijn door de "dagtoppers" en andere commerciële shit. Zelfs een nieuwe gratis advertentie begint al vaak niet hoger dan pagina 6-8 waardoor men je wil dwingen om een betaalde advertentie te plaatsen. - 22-01-2018  
Wat ooit een prima en leuke verkoopplaats was is nu een winkel geworden voor bedrijven om voor een prikkie hun waar aan te bieden. - 21-01-2018  
je advertentie is na de klik op de knop al bedolven onder de bedrijven die iets kwijt moeten. - 6-12-2017  
Erger me daarnaast aan de enorme hoeveelheid reclame van bedrijven. - 25-11-2017  
De hoeveelheid ads is ook van de gekke - 25-10-2017  
Marktplaats niet slecht, wel veel te commercieel - 18-10-2017  
Marktplaats is te commercieel geworden. - 15-10-2017  
De website is overspoeld met vervelende handelaren die geen serieus bedrijf kunnen of willen starten. - 04-09-2017  
Markplaats is veel te commercieel gevonden met irritante zakelijke advertenties. - 27-02-2017  
Omdat de advertenties van niet betalende particulieren vanwege de vele commerciële advertenties in iedere rubriek na een zeer korte tijd alweer onderaan worden geplaatst, is het voor particulieren nu vrijwel niet meer mogelijk iets snel te verkopen. - 24-01-2017  
Pagina's met reclame en commerciële aanbieders met veel te dure prijzen voor producten die goedkoper te vinden zijn - 14-01-2017  
Weer een extra blok reclame, in beeld, weer een berg betaalde verkopers erbij. Zoeken naar een 2e hands product kan bijna niet meer. Je wordt overspoeld door reclame waar je geen interesse in zou moeten hebben bij zo een site. - 06-01-2017  
Marktplaats is er niet voor de koper of verkoper - 02-01-2017  
een dag later staat je advertentie ineens verder dan 10 pagina`s - 14-12-2016  
Verder is alles natuurlijk veel slechter zichtbaar door MARKTPLAATS EXTRA, waardoor bijna al je spullen op 1 ding na helemaal onderaan staan. - 23-11-2016  
Alles draait nog om de commercie. Veel te veel reclame en betaalde advertenties. Begint irritant te worden - 10-11-2016  
Marktplaats is in korte tijd verworden tot een commercieel bolwerk die zich alleen nog maar lijkt te richten op de webshops en grote bedrijven. De gewone man komt niet meer aan verkopen toe. - 1-11-2016  
Het is tegenwoordig wat langer scrollen om echte koopjes te vinden met al die advertenties. Maar marktplaats moet ook z'n centen verdienen, nietwaar? - 27-10-2016  
de site is inderdaad irritant commercieel geworden en bij vrijwel iedere rubriek staan er doodleuk honderden nieuwe producten tussen en zelfs directe links naar webshops ? - 17-10-2016  
Het overmatig gebruik maken van die irritante reclames die over je beeld vliegen. - 6-10-2016  
veel te commercieel met allerlei reclames die de site onrustig maken. - 01-08-2016  
De gewone man wordt weggedrukt door betaalde advertenties. Waar je het idee hebt van een ander spullen te kopen probeert Marktplaats je spullen van webshops aan te smeren. - 06-07-2016  
Ze zijn ook wel extreem commercieel geworden, zoek je tweedehands moet je je steeds meer door de advertenties en de "nieuw aanbieders" heen worstelen. - 06-06-2016  
Ik moet me steeds eerst heenvechten door drie pagina's van commerciële bedrijven. Daarna kom je aan de beurt. - 28-04-2016  
.. zoeken naar 2ehands producten onmogelijk door de hoeveelheid commerciële overpriced meuk. - 16-04-2016  
.. gestopt na 10 pagina's, nog geen tweedehands tent gevonden, allemaal nieuw nieuw nieuw, zelfs als je zoek op alleen gebruikt krijg je deze webshops te zien. - 14-04-2016  
Tegenwoordig zit het stampvol met kleine bedrijfjes die zich voordoen alsof ze particulier zijn, en duidelijk klanten misleiden. 'Gebruikt' betekent 'gebruikt', niet 'nieuw!'. - 06-04-2016  
altijd die rot advertenties van derden om gek van te worden. - 06-02-2016  
.. alleen nog maar gericht op bedrijven om iets te verkopen lijkt et - 26-01-2016  
Veels te duur en te commercieel - overal moet je dik voor betalen - boeven - 23-01-2016  
Tenzij je betaalt, dus die "gratis" advertentie kost je sowieso geld want zodra je op pagina 10 staat verkoop je niks meer. - 11-01-2016  
Je zoekt je helemaal gek tussen de duizenden bedrijfs advertenties. - 21-12-2015  
De hele website is een één grote advertentie plaats geworden. Je moet overal voor betalen en je verkoopt er steeds minder. - 24-11-2015  
.. veel webwinkel advertenties. - 4-10-2015  
Helaas is het niet meer leuk. Reclame, handelaren, .... - 30-09-2015  
Daarbij staat het tegenwoordig vol met advertenties waardoor je het normale aanbod er maar uit moet zien te vissen. - 31-07-2015  
Kan bijna niet meer filteren tussen particuliere advertenties en de duizenden vage bedrijfjes die al hun absolute troep aanbieden - 10-06-2015

.. deze ooit zo handige site is vervallen tot een chaotische, vervuilde reclame banner. - 05-06-2015

De hele website is een één grote advertentie plaats geworden . Je moet overal voor betalen en je verkoopt er steeds minder. - 21-05-2015

Vroeger was marktplaats een fijne site, vergelijkbaar met een rommelmarkt. Alleen handig - 26-04-2015

Als je iets zoekt krijg je eerst tig pagina's van bedrijven, waar je helemaal niet op zit te wachten. - 20-01-2015

..steeds meer rubrieken kosten geld, steeds meer irritante reclames - 29-12-2014

..maar tegenwoordig moet je betalen om überhaupt gezien te worden, anders verdwijnt mijn advertentie helemaal aan het eind van de site - 23-11-2014

.. het zelf vinden van aantrekkelijke spullen lukt ook nauwelijks, je moet je eerst door een aantal pagina's commerciële aanbieders/handelaren heen worstelen voordat je de eerste particuliere advertentie tegenkomt. - 29-10-2014

.. fout hebben gemaakt door niet grof betalende verkopers op plaats 1.000 of nog verder weg te zetten. - 29-10-2014

Vroeger, dus het oude Marktplaats kreeg ik meerdere reactie per dag. Dus dit geeft toch wel aan dat advertenties gewoon niet meer bekeken worden. (teller op 0 bezoekers na een dag etc) - 21-10-2014

Waardeloze commerciële insteek van een eens zo goede verkoopsite voor particulieren. Nee, commercie viert hoogtij en alleen bedrijven worden nog beter van deze site. - 19-10-2014

Ze zijn zo vreselijk commercieel geworden dat ze zichzelf compleet uit de markt prijzen. - 17-10-2014

Hiernaast kan je geen fatsoenlijk tweedehands fiets opzoeken, overal nieuwe fiets aanbiedingen te commercieel! - 16-10-2014

Tegenwoordig moet je eerst door 800 nep bieders heen bij je verkopen. Of door 500 advertenties van commerciële aanbieders als je iets zoekt. - 14-10-2014

.. dat Marktplaats erop uit is particuliere niet betalende klanten van haar site te weren, het in ieder geval bijkans onmogelijk te maken nog iets te verkopen door het advertentiebeleid. - 17-09-2014

Nu doen sommige verkopers onder elkaar een belachelijk bod en reageren niet. Zo staat jouw item zo op pagina 300 en proberen zij sneller te verkopen. - 13-09-2014

Advertentie weer opnieuw plaatsen omdat de andere bieders weg zijn en de advertentie praktisch onvindbaar is geworden. - 01-09-2014

.. je kunt betalen om weer bovenaan te komen...voor een kwartier of zo want langer duurt het niet voordat je weer mijlenver bent gezakt. - 31-08-2014

.. als ik nu een advertentie plaats, staat hij gelijk verder dan pagina 10. Niet meer te vinden dus... - 31-08-2014

.. heb ik net 10 dingen geplaatst en ging ik even in het overzicht kijken of alles goed stond en toen zag ik dat er 5 items al op meer dan pagina 10 stonden! - 27-08-2014

.. een nieuwe betaalde advertentie op pagina 30??? dat is natuurlijk ronduit onbeschoft. - 22-08-2014

Zoek je naar je eigen advertentie ... , krijg je eerst advertenties te zien waar je helemaal niet om vraagt, ofwel naar zoekt! - 07-07-2014

niet meer ziet zitten wordt er overal geld voor gevraagd. - 30-06-2014

Mijn nieuwe advertenties worden zonder enig pardon op pagina 30 gegooid zodat ze totaal niet opvallen. - 28-06-2014

Voorheen leuk snel een voor niet veel je dingen spullen verkopen en nu wordt je op pagina 70 geplaatst ofzo - 15-06-2014

Daarnaast is het een en al advertenties, sta je als "actieve verkoper" helemaal niet bovenaan. - 09-06-2014

Verkoop van je eigen spullen via marktplaats is om dezelfde reden ook niet meer interessant - 04-06-2014

Het is een verzameling advertenties van webshops geworden, .. Tweedehands spullen vind je niet meer en iets verkopen kost meer dan wat het oplevert. - 04-06-2014

De kopers zien de helft niet meer van wat er aangeboden wordt en moeten zich door al die professionele pulp worstelen. - 04-06-2014

Een platform voor particulieren die gratis onderling handel drijven is het allang niet meer. Daarnaast staan er tegenwoordig zo onvoorstelbaar veel "zakelijke" aanbiedingen op MP - 22-05-2014

Kon je vroeger nog makkelijk je rommeltjes verkopen (of te koop vragen) nu word je overspoeld met advertenties voor nieuwe (dure) spullen. - 19-05-2014

Overall en op elke pagina waar je ook zoekt om iets te kopen of te verkopen. RECLAME. - 15-05-2014

Alles is veel te commercieel geworden, particulieren worden in de kou gezet! - 15-05-2014

Gratis rubrieken worden overspoeld door advertenties die niets met de categorie te maken hebben - 06-05-2014

En verkopen doe je als particulier helemaal niks meer op Marktplaats - 04-05-2014

Nu is het een commerciële site waar je voor het goed zichtbaar krijgen van advertenties dik moet betalen en waar vooral bedrijven op staan. - 02-05-2014

Het is nu vooral voor ondernemers geworden die veel geld willen en kunnen pompen in een advertentie en niet meer voor particulieren. - 26-04-2014

.. als particuliere verkoper kom je na de verkochte advertenties pas aan de beurt en dan nog zitten er bedrijfsadvertenties tussen. - 18-04-2014

.. worden er continu nieuwe uitbuit methodes ontwikkeld en duurder gemaakt zoals marktplaats extra en admarkt waardoor de particulier absoluut geen kans meer maakt. - 15-04-2014

Je moet je een weg banen door het oerwoud van (vaak schreeuwerige) advertenties van (voor hun goede plekje betalende) doorverkopers, (web)winkels en andere handelaren - 14-04-2014

.. het nieuwe beleid, waar je als betalende handelaar overal (tijdelijk) voorrang krijgt, en jij als kleine opruimer ergens op pagina zijloen. - 13-04-2014

.. waardoor het lijkt dat alleen betalende adverteerders nog te zien zijn. - 16-03-2014

Marktplaats kun je niet eens meer een 2e hands afstanbediening vinden tussen alle betaalde zakelijke advertenties. De gewone consument of kleine handelaar worden bijna niet meer getoond. - 04-03-2014

De koopjes tref je er niet meer en het stikt van de reclame waar je pc van op hol slaat - 21-02-2014

Plaats je een advertentie kom je ergens op pagina 200 terecht. Niemand kijkt er naar en je verkoopt niks meer. - 13-02-2014

vroeger was marktplaats super nu zijn het een stel geld trekkers - 12-02-2014

marktplaats is meer een reclame site geworden, op veel van deze advertenties kan je niets bieden of reageren, allen maar naar een website toe. - 07-02-2014

Het moet niet natuurlijk (betalen voor een topadvertentie), maar dan sta je op pagina 213 waar niemand meer kijkt naar dat jasje of die salontafel van jou. - 06-02-2014

marktplaats is inmiddels een verzameling advertenties van alle soorten webshops geworden. Als ik iets zoek van een andere particuliere verkoper sla ik alvast de eerste 5 pagina's over, staan alleen de betaalde adverteerders van webshops op en die zoek ik juist NIET! - 18-01-2014

.. ook voor mensen die spullen willen kopen is de site irritant geworden, een leuk koopje vinden is gewoon onmogelijk. - 13-01-2014

alles is commercieel dus de tweedehands spullen vind je niet meer en iets verkopen kost meer als wat het oplevert - 12-09-2013

Het is veel te commercieel geworden, alsof de gewone man niks mag verdienen in tijden van crisis. - 10-09-2013

.. de advertenties waar het echt om gaat worden compleet ondergesneeuwd door de commercie en zijn totaal onvindbaar geworden. - 25-02-2013

Zoeken in een straal van bijvoorbeeld 10km, de eerste 3 pagina's alleen maar commerciële bedrijven die ook in mijn woonplaats leveren - 19-02-2013

Ook staan de advertenties van commerciële bedrijven en particulieren door elkaar, wat dus resulteert dat de particuliere advertenties haast niet opvallen en al snel dalen naar een andere pagina. - 28-01-2013

Veel te commercieel geworden, allemaal webshops met nieuwe spullen! Liefhebbers van marktplaats zoeken juist 2e hands. - 08-01-2013

Tegenwoordig vraagt marktplaats voor hogere bedragen een behoorlijk onbeschofte bijdrage en hebben ze de site bijna over laten nemen door bedrijven, die al hun misselijke reclame die ik niet op marktplaats wil zien hierop kwakken. - 06-01-2013

Ik probeer een leuke oma fiets te kopen in mijn omgeving. Dit is alleen onmogelijk geworden door al die kudd advertenties van bedrijven! Als ik een nieuwe fiets wil kopen ga ik wel naar de winkel! - 03-01-2013

marktplaats is net als de rommelmarkt waar enkel handelaren staan.. ofwel TE COMMERCIEEL! - 27-12-2012

als je nu wil rondkijken voor een koopje moet je eerst langs al die bedrijven met hun advertenties. marktplaats was toch voor particulieren? - 27-12-2012

was en wat van particulieren. Nu is dat overzicht helemaal kwijt. Ik zocht iets en kon niets vinden, alleen reclame zag ik. - 27-12-2012

Je moet eerst door een hele rits adv van commerciële sites heen wil je bij het gewone aanbod komen. - 24-12-2012

m,n grootste probleem heb ik met die reclame.nou vind ik reclame helemaal niet erg. maar nu is het wel heel erg aanwezig. - 22-12-2012

Het was een platform voor particuliere aanbieders, maar onderhand is het een verkapte web-shop voor bedrijven geworden, waarbij de plaatsingskosten voor particulieren soms wel erg hoog liggen.... - 21-12-2012

.. nadenken om via een andere site te verkopen. Veel reclame en weinig overzicht... - 21-12-2012

na vernieuwing (2012) zeer particulier onvriendelijk - 20-12-2012

Er staan zoveel betaalde advertenties en reclames op elke pagina dat het nagenoeg onmogelijk is om de particuliere ads te vinden. - 8-12-2012

Nu kun je inderdaad wel zoeken zonder trefwoord in een bepaalde rubriek op datum, maar nu staan daar eerst megaveel dagtoppers en daarna moet je zoeken tussen de omhooggeplaatste advertentie's. - 28-11-2012

nare commerciële site waar ik mij eerst door een heleboel rommel moet worstelen voor ik particuliere aanbiedingen kan vinden. - 27-11-2012

Er moet tegenwoordig flink betaald worden om een advertentie te plaatsen en je wordt even goed nog overspoeld met reclame. - 26-11-2012

Ook de veelvoud aan commerciële advertenties aan de boven- en onderzijde ervaar ik als tegenvallend. - 18-11-2012

Wat een onoverzichtelijke commerciële pruts bedoeling geworden - 15-11-2012

Duidelijk dat er alleen maar geld verdient mag worden want het barst er van de reclames tussen de gewone advertenties door. - 12-11-2012

Sinds de site vernieuwd is moet je de particuliere advertenties ZOEKEN tussen de reclame en zakelijke advertenties. Het is een onoverzichtelijk zootje geworden met veel te veel reclame. - 20-10-2012

Het lijkt net alsof Marktplaats.nl overgenomen is door de zakelijke verkopers. - 20-08-2012

Van de zomer wilde ik een tuinset kopen maar de hele website was volgespammed door verkopers. - 06-08-2012

De professionele firma's bemoeilijken en bezoedelen het zoeken voor de particulieren onderling, wat mijn plezier om op marktplaats te zoeken danig verpest ! - 04-07-2012

Te veel advertenties van bedrijven, heel irritant als je eerst een hele lijst van commerciële advertenties te zien krijgt. - 02-07-2012

Voor mij zouden de handelaars van Marktplaats af mogen, dit is mijns inziens niet de opzet van een site als Marktplaats. - 22-06-2012

Er komen te veel bedrijven op Marktplaats, die allemaal bovenaan staan. Maakt het erg onoverzichtelijk. - 14-06-2012

zo zijn er ook wel gratis advertenties te plaatsen. maar jah het is een beetje voor bedrijven geworden hè. jammer - 22-05-2012

Je merkt wel dat het steeds commercieler wordt. - 22-05-2012

Jammer van de bedrijven zodat als je iets plaatst het vrijwel direkt op de 3e bladzijde komt. - 16-05-2012

Goede website alleen vol met verkopers advertenties. - 17-04-2012

.. bedrijven die marktplaats lichtelijk verzieken met dagelijks verversen van hun advertenties, waardoor in veel categorieën, particuliere aanbieders geen kans meer maken of het in ieder geval een stuk moeilijker krijgen - 05-04-2012

Irritant veel reclame. Ook tussen de zoekresultaten. - 26-03-2012

Door de enorme grote hoeveelheid aan advertenties is het zoeken praktisch onmogelijk geworden. Betaalde advertenties zijn soms storend aanwezig - 03-03-2012

.. maar nu moet je als particulier voor steeds meer advertenties betalen terwijl je doodgegooid wordt met advertenties - 26-02-2012

het heeft absoluut geen nut om advertentiekosten te betalen. ook met betaalde advertenties sta je binnen enkele uren weer achteraan - 11-02-2012

door alle bedrijven is het steeds lastiger om zelf iets via internet te verkopen. jammer - 29-01-2012

Steeds meer bedrijven te zien waardoor je niet meer ziet wie er wel als particulier wat aan bied. - 22-01-2012

Helaas hebben ook steeds meer (web-)winkels Marktplaats gevonden wat het grondbeginsel heeft aangetast. - 21-01-2012

Omdat je voor plaatsing niet hoeft te betalen, verdwijnen je aanbiedingen over het algemeen in no-time naar de achtergrond door alle 'professionele gebruikers' die Marktplaats overspoelen met gratis marketing voor hun webshops. - 17-01-2012

.. dat professionele verkopers, vaak in no time jouw advertentie naar achteren drukken - 17-01-2012

Marktplaats was de site om je tweedehands spullen te verkopen maar nu zijn de helft van de advertenties van online shops - 13-01-2012

.. veel handelaren die duizenden advertenties er op hebben staan - 11-01-2012

Jammer dat het particuliere aanbod verzuipt in de enorme hoeveelheid advertenties van bedrijven - 09-01-2012

.. dat je soms naar iets 2e hands aan het zoeken bent en je continu spullen aangeboden krijgt van allerlei twijfelachtige internet-winkels - 08-01-2012

Daarnaast erger ik mij steeds meer aan de hoeveelheid commerciële advertenties van winkels: wat nu tweedehands? dan moet je soms nog flink even bladeren - 17-12-2011

.. plaats eens een bank (ik noem maar wat) op de site. Binnen 10 min staat je bank op pagina 8, laat staan over een paar uur of anders morgen! - 15-12-2011

.. nadeel is dat er vaak pagina's en pagina's spullen staan van bedrijven/semi professionals en dan duurt het lang voordat je tweedehands spullen vind. - 12-12-2011

wordt te groot, teveel bedrijven profileren zich, daar waar het begon sneeuwt onder (de particulier!). Erg jammer! - 11-12-2011

zakelijke en particuliere advertenties scheiden op Marktplaats - 5-12-2011

nadeel: gesponsorde links die altijd bovenaan komen in de zoekresultaten - 28-11-2011

.. commerciële aanbieders (hun aanbod is vaak in overvloed dubbel geplaatst, niet relevant en vervuult het overzicht) - 19-11-2011

teveel handelaren, teveel nieuw, teveel commercie - 3-11-2011

Betrouwbare site, wel erg commercieel, overal willen ze geld voor zien, maar zijn kleine bedragen. - 18-10-2011

Teveel bedrijven met bulk advertenties, waardoor de 'echte' advertenties worden overzien. - 8-10-2011

.. als ik iets zoek, ik me eerst door pagina's vol bedrijven heen moet worstelen voor ik particuliere aanbiedingen tegenkom. - 4-10-2011

Ik ben op zoek naar koopjes van particulieren en dit word onmogelijk gemaakt door de enorme pagina's van bedrijven - 14-09-2011

Nu steeds meer overstroomd door opdringerige bedrijfsmatige adverteerders - 10-09-2011

Er zijn veel betaalde advertenties die altijd bovenaan staan. En mij er niet bij laten. - 10-09-2011

In het begin vond ik Marktplaats echt super maar nu zijn er veel te veel commerciële aanbieders - 08-09-2011

Nu gaat het om bedrijfsmatige verkoop van veel nieuwe i.p.v. tweedehands spullen van particulieren aanbieders. - 30-08-2011

te veel commerciële advertenties - 23-08-2011

te veel bedrijven op de site - 10-08-2011

veel handelaren op de site - 03-08-2011

Vind het jammer dat bedrijven steeds meer en vaker advertenties op marktplaats zetten. - 01-07-2011

Ik stoor me regelmatig aan de vele commerciële advertenties en dat maakt het moeilijker om de koopjes te vinden - 01-07-2011

Daarnaast zijn er meer bedrijven die spullen verkopen dan particulieren - 15-06-2011

Het is een verzameling geworden van alleen nog wat stompzinige handelaren waar niemand nog naar kijkt - 23-09-2010

## Bijlage 2    Reviews van Appwereld.nl waarin het 'commerciële' aspect van marktplaats.nl wordt genoemd.

..(zakelijke) adverteerders zou kunnen blokkeren, zodat je niet steeds 900+ advertenties van 1 adverteerder hoeft door te scrollen om in een bepaalde groep in de buurt te zoeken. - 20/05/2018  
teveel reclame - 19/05/2018  
ik wil niet eerst door pagina's met reclame heen moeten om gewone advertenties te bekijken. Niemand koopt trouwens wat van die reclame... - 12/05/2018  
Te veel bedrijven Je moet nu steeds langs een hele berg bedrijven. - 10/05/2018  
Soms erg lastig om particuliere advertenties te vinden tussen het commerciële aanbod. - 09/05/2018  
..dat je bij het zoeken eerst alleen maar nieuwe producten ziet van bedrijven, .. da's 'n best wel jammer. En best wel erg veel reclames tussendoor, - 01/05/2018  
Marktplaats wordt steeds duurder zonder meer te bieden. - 30/04/2018  
Zo zonde dat meer dan de helft van de advertenties gewoon doorlinken naar commerciële websites. Hierdoor is marktplaats helemaal verpest. - 28/04/2018  
Marktplaats zit helaas vol met advertenties van nieuwe producten en ondanks dat ik die niet wil zien staan deze toch tussen de lijst met hits. - 28/04/2018  
Zou een leuke 'markt' zijn ware het niet dat het onderhand een advertentie site voor handelaren is geworden. - 25/04/2018  
Jammer dat er zoveel commerciële adverteerders zijn waardoor de tweedehands waar uit het zicht raakt - 23/04/2018  
wat ik graag zou zien is dat je kan filteren op commerciële advertenties (zodat je alleen advertenties van particulieren ziet) - 20/04/2018  
Wordt wel vaak bedorven door veel handelaren en bedrijven met nieuw aanbod. Je kunt deze er niet uit filteren. - 19/04/2018  
Het aanbod van professionele handelaren is tegenwoordig zó groot dat het gewoonweg lastig wordt om tussen het bedrijfsaanbod de handel in gebruikte goederen door particulieren terug te vinden. - 18/04/2018  
jammer dat er de laatste tijd te veel reclame tussendoor wordt gepropt - 16/04/2018  
Advertentiegelden hoog - 15/04/2018  
.. dat betalen voor de advertenties en de reclamen is heel vervelend - 08/04/2018  
een terugkerende irritatie bij gebruik. Kan er geen knop komen die de bedrijven en advertentie scheid van de advertenties van particulieren? - 07/04/2018  
De professionele adverteerders van vele producten, die ze ook in mijn woonplaats bezorgen vindt ik bijzonder hinderlijk. - 03/04/2018  
de reclame tussen door wordt steeds meer het is erg vervelend de reclame blokken. - 31/03/2018  
Helaas zijn er te veel bedrijven die hun producten aanbieden, dat zou niet op marktplaats moeten voorkomen. - 30/03/2018  
elaas veel zaken/winkels die er ook op adverteren. Soms zoveel dat de particulier op pagina laat terecht komt. - 30/03/2018  
..het wordt steeds commerciëler. Dus: meer handel en minder particulieren. Kortere tijd zichtbaar, dus meer gedoe. - 28/03/2018  
Veelste veel reclame laatste 4/5 maanden. - 27/03/2018  
Voordat je bij de particuliere advertenties bent, moet je eerst langs 43 reclame advertenties scrollen... Zo vermoeiend. Blugh. - 23/03/2018  
De grote hoeveelheden nieuwe producten, die je ook in de winkels en websites kunt kopen en voor dezelfde prijs, vind ik jammer. - 23/03/2018  
Teveel reclame en kan je niet weg halen. - 22/03/2018  
maar te weinig gebruikte spullen en te veel nieuwe spullen. Is meer een zoekmachine met wat gebruikte spullen, dan een plaats waar je alleen gebruikte spullen kunt kopen. - 20/03/2018  
veel scrollen door die zinloze advertenties waar ik geen belangstelling voor heb. - 19/03/2018  
er wordt alleen maar meer en meer reclames bij de advertenties weergegeven ... En een advertentie plaatsen is ook nog nooit zo extreem duur geworden bij marktplaats - 19/03/2018  
Die advertenties die er tussen zitten, ook na selecteren op 'zo goed als nieuw'... heel irritant. - 17/03/2018  
helaas wordt het met de dag commerciëler en zijn (op de vast computer) zelfs apps nodig om de commerciële partijen eruit te filteren. - 13/03/2018  
Staan tegenwoordig alleen maar advertenties van websites en bedrijven op. - 13/03/2018  
Jammer van al die bedrijven... En doordat je voor veel rubrieken moet betalen komen de kleine dingetjes van particulieren niet meer te koop. - 11/03/2018  
Nu wordt je constant lastig gevallen door advertenties van bedrijven. - 11/03/2018  
.. allerlei groothandels en winkels tussendoor de adv in sluipen, ook als je gebruikt of zo goed als nieuw aangeeft komen ze voorbij. - 11/03/2018  
Marktplaats is in mijn inzicht bedoeld om oudere dingen te verkopen voor een leuke prijs. Vind dat vaak niet meer zo! Teveel handelaren ... - 09/03/2018  
Teveel bedrijven Als ze alle bedrijven die adverteren op een ander deel van marktplaats zetten is alles een stuk vriendelijker en overzichtelijker. - 08/03/2018  
Ook als ik op gebruikt en net als nieuw gebruik komen de adverteerders tevoorschijn. - 10/02/2018  
wel jammer dat er zoveel bedrijven op zitten zodat vaak de eerste 3 tot 5 pagina's er voor mij niet toe doen. - 08/01/2018

Jammer dat er zoveel commerciële bedrijven adverteren op marktplaats. - 28/12/2017  
Veel reclame! ... Ook erg jammer is de reclame, in de advertentie! - 20/12/2017  
Therefore when you search for something most of the top search results are of commercial sellers and the other advertisements are in far behind which very few people visit. - 03/12/2017  
Bijna alleen nog maar winkels met nieuwe artikelen = jammer ... Zehands struinen op de website is iets van vroeger geworden - 27/08/2017  
.. dat ze alsmaar duurder worden met adverteren - 07/06/2017  
..dat marktplaats steeds meer voor bedrijven is ipv consumenten. Bedrijven concurreren met elkaar met dezelfde prijzen en services. De consumenten komen steeds minder aan bod. - 09/05/2017  
Te commercieel? Door de vele tussen de resultaten gepropte adds .. - 11/04/2017  
Marktplaats is niet langer de verkoopplaats van particulieren maar van bedrijven die goedkoop kunnen adverteren. Ontzettend jammer! - 18/02/2017  
de commerciële advertenties (winkels/bedrijven) zijn niet meer te onderscheiden van de échte adverteerders/klanten. - 04/02/2017  
Had 5 sterren gekregen als er niet zo veel reclame tussen de advertenties zou staan... - 04/02/2017  
teveel reclame en bedrijven maken het minder overzichtelijk. - 21/01/2017  
Veel te veel commerciële advertenties. Zelfs al ik op gebruikt zoek krijg ik nog deze advertenties. - 04/12/2016  
Krijg een waslijst aan reclame .. Zie bijna alleen maar reclame adv ipv adv bij mij in de buurt. - 19/11/2016  
Reclame is vervelend aan het worden - 18/06/2016  
.. wat tegenvalt is waar marktplaats mee begonnen is... Tweedehands spullen verkopen! de winkels die hier ook hun spullen proberen te verkopen irriteren me mateloos! Jammer hoor.. - 29/05/2016  
Al die betaalde advertenties is iets teveel van het goede. Eerst oneindig scrollen voordat ik de nieuwste "gewone" advertenties zie. - 24/05/2016  
Filter op commerciële adv. nodig Veel te veel commerciële advertenties bovenaan. En iedere pagina weer. Je moet heel ver naar beneden scrollen voor de echte 2e hands advertenties. Commerciële maximaal de eerste 5 advertenties zou acceptabel zijn. - 08/05/2016  
Zou het op prijs stellen als er een keuze kan worden gemaakt tussen privé en zakelijke (handel) aanbieders. - 23/04/2016  
Jammer dat deze van oorsprong tweedehands markt zoveel nieuw spul heeft. - 08/04/2016  
Minder reclame graag. Het zou fijn zijn dat er verschil gemaakt zou worden tussen zakelijk en particuliere aanbieders. - 07/03/2016  
jammer dat ze zo commercieel zijn geworden...eerst 150 winkels dan pas 2e hands verkopers. - 27/02/2016  
Irritant als men reclame van totaal andere categorieën door zoek resultaten zet. - 20/02/2016  
Gelukkig zijn ze wel rap genoeg om reclames in te bouwen, de advertenties waren al zo goedkoop tenslotte. - 20/02/2016  
Alleen erg jammer van de irritante advertenties - 02/02/2016  
Dit is niet mijn Marktplaats meer. Bedrijfs advertenties overheersen. Je moet je daar een weg door zoeken voor je bij een gewone particuliere advertentie komt. - 01/02/2016  
Soms stop ik met Marktplaats omdat ik stapelgek van die reclame word. - 20/01/2016  
Nu zijn de advertenties van particulieren nauwelijks meer te vinden tussen de stroom aan commerciële aanbiedingen! - 25/10/2015  
Tevens staan er te weinig advertenties tussen de reclame resultaten Serieus? Advertenties bij betaalde marktplaats advertenties? Stelletje faal hazen bij elkaar daar! #geldwolven - 18/10/2015  
Alleen de advertenties, dat werkt perfect maar dat is nu juist waar je niet op zit te wachten, .. - 17/10/2015  
jammer wel dat er steeds minder tweehands en steeds vaker commerciële verkopers op marktplaats staan - 10/10/2015  
Ik heb niks tegen reclame maar als ik iets Zehands wil dan hoef ik niet eerst 20 advertenties te zien waar ik het nieuw kan kopen, mijn advies, stoppen met betaalde advertenties - 10/10/2015  
Als ik nieuw wil dan zoek ik wel op een ander site, hier is marktplaats niet voor? - 07/10/2015  
Je ziet teveel bedrijven op marktplaats, zoals marktplaats begon, daar is het voor bedoeld, tweedehands. Teveel reclame van winkels, zou een markt plaats zijn, geen nieuwe handel - 08/09/2015  
Steeds vaker moet ik door pagina's advertenties heen van zakelijke aanbieders die vaak bovenaan de pagina staan. - 08/08/2015  
Beetje jammer van het irritante reclame er tussen wees tevreden met minder geld en luister naar de klant en schrap de reclame alvast bedankt. - 01/08/2015  
Nee Marktplaats ik ga voor een item van €10 geen €17 uitgeven om deze als blikvanger te plaatsten! .. Erg jammer dat deze eens zo mooie site in handen van eBay graaiers is gekomen. - 28/07/2015  
de enorme hoeveelheid advertenties van bedrijven hangt mij mijlen ver de keel uit - 12/07/2015  
jammer dat de commerciële partijen vaak dominant aanwezig zijn. - 12/07/2015  
Werkt uitstekend, maar waarom nou die irritante reclame? Vandaar geen 5 sterren! - 11/06/2015  
verpest met allemaal reclame banners. - 11/06/2015  
pop up reclames, veel te veel aanwezig - 11/06/2015  
probleem met marktplaats op dit moment blijft dat het helemaal volgeplempt is met commerciële advertenties en het daardoor goed zoeken is naar de echte tweedehands producten. - 24/05/2015  
Ben ik de enige die die vele bedrijfsaanbiedingen irritant vind? - 16/05/2015  
Wel (te)veel advertenties in en om de pagina's. Je moet echt zoeken naar particuliere advertenties. - 16/05/2015  
Dat er reclame tussen de advertentie zit is zeer irritant. - 03/05/2015  
Het zou geweldig zijn wanneer je bij de zoekfunctie een filter kan inschakelen zodat je geen website verwijzingen te zien krijgt. De meesten zoeken bij voorkeur bij de particulier verkoper. - 29/04/2015

Waardeloos dat er tussen de computerschermen tientallen advertenties voor sokken staan! Ik haak af. - 16/04/2015

Alleen jammer al die reclame van bedrijven! Ik ga naar Marktplaats voor het tweedehandse aanbod. Schoenmaker blijf bij je leest! - 16/04/2015

Was Marktplaats niet bedoeld voor particulieren? Je ziet tussen al die webwinkels de echte particuliere advertenties niet meer. - 16/04/2015

Erg irritant die grote reclames tussen de advertenties... - 01/04/2015

de reclame verpest het rustige zoeken en scrollen naar goeie advertenties. Haal die zoi aub weg, of zet het lekker onderaan - 01/04/2015

Die grote reclame blokken zijn nu toch wel vervelend aan het worden. - 01/04/2015

jammer van de reclames die nu tussen de advertenties zitten. Kennelijk verdiend marktplaats nog niet genoeg aan de advertenties van particulieren - 01/04/2015

Wat een reclame's zeg begin me steeds meer te ergeren aan marktplaats - 01/04/2015

een verschil maken tussen particulieren en zakelijke advertenties. Dan ben je idd 15 min verder - 24/03/2015

MP is vooral de plek om tweedehands spullen te (ver)kopen, al de advertenties van bedrijven tussen de particuliere door is storend. - 24/03/2015

Jammer dat er eerst alleen maar reclame van bedrijven is .( erg veel ) - 01/03/2015

al kies je nieuw of gebruikt krijg je evengoed advertenties van bedrijven wat vaak niet leuk is - 27/02/2015

Reclames en commerciële aanbieders is storende content - 25/02/2015

beetje veel adverteerders voordat je bij de echte marktplaats adverteerders komt. En redelijk veel geld om wat duurdere artikelen te plaatsen. - 15/02/2015

jammer eraan is dat de commerciële advertenties erin moeten staan, maar vooruit. - 09/02/2015

scheiding tussen particulieren en commerciële aanbieders zou nog beter zijn. - 05/02/2015

verwijder reclameblokken en een keuze tussen zakelijk en particulier. - 31/01/2015

Je wordt helemaal doodgegooid met advertenties en dat is jammer. Ik begrijp dat er geld verdient moet worden maar overdrijven is ook een vak. - 31/01/2015

een verschil maken tussen particulieren en zakelijke advertenties. Dan ben je idd 15 min verder - 30/01/2015

particulier van zakelijk te scheiden. - 30/01/2015

Erg storend om eerst die commerciële advertenties in beeld te krijgen wanneer ik iets zoek! - 29/01/2015

selectie op basis van privé / zakelijke aanbieder zou zeer prettig zijn. - 29/01/2015

Erg irritant die commerciële advertenties die overal bovenaan staan. - 30/01/2015

Maak onderscheid tussen particulier en commerciële aanbieders, zodat meniet eerst een hele brei reclame moet dorworstelen. - 28/01/2015

Really too much advertisements and not enough commoners. - 26/01/2015

Wel veel irritante commerciële advertenties met lokkertjes, sms veilingbedrijven etc. - 26/01/2015

Alleen jammer van al die handelaren tegenwoordig. - 23/01/2015

wilde dat adverteerders en prive aanbieders beter te scheiden zouden zijn. - 26/12/2014

dat ze zo commercieel worden door steeds meer de prijzen op te hogen om dagtoppers etc te maken....belachelijke prijzen! - 25/12/2014

jammer dat je niet kan selecteren op particulier en zakelijk. Zitten vaak advertenties in. - 21/03/2014

Nu zijn de particuliere advertenties nauwelijks meer te vinden tussen de stroom aan commerciële aanbiedingen! - 04/03/2014

reclame is zwaar irritant - 04/03/2014

Veel te veel commerciële advertenties bovenaan. En iedere pagina weer. Je moet heel ver naar beneden scrollen voor de echte 2e hands advertenties. - 18/02/2014

Ik zie dat er steeds meer betaalde rubrieken komen. Wil je iets voor een paar euro te koop zetten, dat gaan we dus niet meer doen. Gooi maar in de prullenbak. - 17/02/2014

marktplaats is steeds meer een platform voor bedrijven ipv voor particulieren. - 05/02/2014

jammer dat je niet alleen op 'particulieren' kunt zoeken. Moet soms door tsunami van handelaren scrollen. Hinderlijk! - 03/02/2014

te veel commerciële advertenties. - 30/01/2014

Bij zoekresultaten krijg je ook winkelaanbieders, jullie vergeten waarvoor marktplaats is opgezet. - 27/01/2014

Als ik ergens naar op zoek ga krijg ik eerst tig foto's van bedrijven voor ik een particulier krijg die wat verkoopt voor een 2e hands prijs. - 17/01/2014

### Bijlage 3    Reviews van Opiness.nl waarin het 'commerciele' aspect van marktplaats.nl wordt genoemd.

marktplaats laat steeds meer reclame zien - 18-03-18

Marktplaats was leuk voor particulieren, maar als je iets tweedehands zoekt maar je eerst een paar pagina's doorscrollen voorbij de zakelijke adverteerders. - 21-02-18

naar mijn mening is het ooit opgezet voor particulieren om 2de hands spullen te verkopen. Maar tegenwoordig is er bijna geen particulier te vinden! - 05-11-14

Je kunt je niet aan de indruk onttrekken dat Marktplaats erop uit is particuliere niet betalende klanten van haar site te weren, het in ieder geval bijkans onmogelijk te maken nog iets te verkopen door het advertentiebeleid. - 22-09-14

Ik zie nu heel veel, tot ergernis toe, nieuwe spullen van winkels. Als ik iets nieuws wil hebben, zoek ik wel op internet en niet op marktplaats. Daar ga ik echt voor tweedehands spullen!! - 03-03-13

Minder vind ik de verkoop van nieuwe artikelen van winkelketens. - 26-02-13

Ik vind het vervelend dat er allemaal winkels op deze zie verkopen. Het idee van tweedehands is er niet meer. - 22-02-13

Daarnaast zijn 99/100 advertenties tegenwoordig gesponsord of van bedrijven. Het hele idee van een rommelmarkt of een particuliere ruilhandel is compleet verwoest. - 20-02-13

er zijn veel handelaren, daarvoor is marktplaats niet, vind ik, dat maakt het zoeken lastiger. - 15-02-13

Wat mij wel irriteert is dat er winkels hun spullen aan biesden.. Het is tenslotte een 2de hands site en geen winkel met nieuwe spullen - 06-02-13

Wat wel ook vervelend is, is dat er zoveel bedrijven advertenties plaatsen. dan denk ik, yes, het is tweedehands te koop en dan is het nieuw en gewoon nog steeds even duur. - 09-03-12

marktplaats wordt duur om bepaalde zaken aan te bieden op deze site. - 20-02-11

Ik vind de advertentie prijs wel een beetje aan de hogen kant - 20-02-11

Alleen zie ik de laatste tijd een toename van handelaren. Dat is jammer, want de gewone mens kan soms niet meer aan een koopje komen. - 20-02-11

Ik vind het jammer dat er nu heel veel professionele aanbieders op de site zitten in het begin was het echt een virtuele rommelmarkt nu gaat het steeds meer richting een overkoepelend orgaan voor de profi's. - 19-02-11

Als je iets te koop zoekt zijn er veel te veel commerciële aanbieders. Vroeger was de verhouding gebruikt en nieuw veel groter. Nu sterft het van de handelaren. - 18-02-11

na 10 minuten sta je al op blz. 100 omdat er teveel commerciële troep tussen zit. - 17-02-11

wat mij betreft veel teveel winkels en handelaren op zitten - 14-02-11

jammer dat bij het zoeken naar bepaalde producten de eerste zoekpagina's alleen maar worden gevuld door online-winkels in plaats van particulieren. Ik zie liever particulieren-advertenties. - 12-02-11

Marktplaats wordt helaas te commercieel op de verkeerde manier, te veel reclame rond de advertenties wat niet ten goede komt van de advertentie - 11-02-11

Jammer dat in bijna alle groepen de handelaren en professionals enorm aanwezig zijn. - 10-02-11

teveel bedrijven ,, en de gewone mensen krijgen geen kans. het is teveel bedrijven geworden .. meeste gewoon winkels. - 08-02-11



## Bijlage 4 Opmerkingen en klachten omtrent het 'commerciële' aspect van marktplaats.nl – een selectie uit de periode 2012 – 2018

Als ik nu op Marktplaats kijk word je inderdaad gek van bedrijven en reclames, er is geen lol meer aan. - yoo.rs/agnes1966/blog/ - 24-02-2018

Wat ook irritant is, is dat je eerst door 3 pagina's aan advertenties en van die bagger van winkels heen moet die iedere dag weer die advertentie herplaatsen. - forum.fok.nl/topic/2370472 - 16-04-2017

Ik vind marktplaats steeds irritanter omdat je door een berg betaalde advertenties van webshops etc heen moet voordat je gewone advertenties van particulieren in de buurt ziet. - forum.viva.nl/overig/ - 13-12-2016

Ik zoek nu op merk met 100 filters eroverheen en na 1 pagina stop ik alweer omdat je tegenwoordig zelfs bij gebruikt en zgan die irritante webwinkels krijgt. - forum.viva.nl/overig/ - 13-12-2016

Het is een heikel karwei om iets te kopen/verkoop op marktplaats omdat het overspoeld wordt met reclame. - reddit.com/r/thenetherlands/comments/ - 01-05-2016

.. sta je binnen een paar minuten al op pagina 2 van de zoekresultaten! Of je zoekt zelf iets op Marktplaats .. en je moet eerst door drie pagina's handelaren scrollen voor je de gewone aanbiedingen vindt...! - ditisanne.nl/anne-schrijft-blog/het-drama-dat-marktplaats-heet/ - 26-1-2016

Sinds de overname van Ebay is MP niet meer waarvoor het was opgericht.....uitwisselen van tweedehands spullen. De online kringloopwinkel. - radar.avrotros.nl/forum - 23-12-2014

Ik heb ook gemerkt dat particulieren advertenties op marktplaats snel ondergesneeuwd worden door de betaalde advertenties van bedrijven. - radar.avrotros.nl/forum - 16-12-2014

Ik word ook niet goed van al die commerciële advertenties als ik op Marktplaats wat zoek, - sitedeals.nl/offtopic/228231 - 03-12-2014

Er staan veel te veel commerciële advertenties tussen de zoekresultaten. - sitedeals.nl/offtopic/228231 - 20-11-2014

Ik erger me aan verkopers die van hun zoof of miskopen af moeten en dan denken dat ze nog 50% van de nieuwprijs kunnen krijgen. " - forum.viva.nl/overig/goed-alternatief-voor-marktplaats/ - 3-5-2014

Marktplaats is mij wat te commercieel geworden en hebben nu bijna een monopoly positie. Iedereen kijkt daar als eerste. Jammer dat aanbieders moeten betalen en moeten concurreren met bedrijven die zich daar gek adverteren. - radar.avrotros.nl/forum - 30-1-2014

en juist de bedrijven stoten de particulieren naar beneden. die kopen gewoon zonder probleem 1 week top locaties. dus daardoor stampen ze de particulier die zijn spullen kwijt wil om een rekening te kunnen betalen naar de bodem - radar.avrotros.nl/forum - 28-1-2014

ik erger mij groen en geel aan als die bedrijven die gebruik maken van marktplaats, marktplaats was voor particulieren - radar.avrotros.nl/forum - 02-12-2013

Ik vind het nog veel irritanter dat ik me als particulier eerst door vele advertenties van (semi)professionele verkopers heen moet worstelen om bij die van particulieren terecht te komen. - radar.avrotros.nl/forum - 02-12-2013

Sindsdien (2004) is het wat mij betreft flink minder geworden als particulier en bovenal: heel duur! - radar.avrotros.nl/forum - 02-12-2013

Vroeger toen er nog geen bedrijven op zaten was het nog wel leuk maar nu sta je als particulier ook al meteen op pagina 10 als je er iets opzet omdat je eerst alle betaalde advertenties boven je hebt die niet eens passen bij je product. - sitedeals.nl/offtopic/228231 - 07-10-2013

Je wordt door Admarkt gebruikers buiten spel gezet. - sitedeals.nl/offtopic/228231 - 07-10-2013

Het kost nog meer moeite om de advertenties van handelaren te negeren, je moet meer scrollen omdat alles is opgeblazen - - 05-12-12

mp word een betaalsite! veel te commercieel! het leuke is er van af! - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 26-11-2012

MP heeft zo niet veel meer met tweedehands van doen. Het is commercieel geworden met een beetje tweedehands erbij. Want het zoeken naar tweedehands spullen is zo vervelend geworden. Je wordt er gewoon moe van - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 24-11-2012

zulke overheersende recalcems van bedrijven .nee - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 21-11-2012

De eerste en laatste 5 per pagina zijn betaalde advertenties waar je zogenaamd door gelokt word. Heel vervelend!!!! - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 15-11-2012

Helaas per scherm op de nieuwe marktplaats staat er MEER OPPERVLAKTE aan COMMERCIEELE ADS dan voor tweedehandsspullen. Geen wonder dat laden zoveel tijd kost. Jammer gemiste kans. - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 14-11-2012

Ik erger me inderdaad ook aan de advertenties van bedrijven. Als ik een fiets zoek tot 50 euro in de buurt van Utrecht, dan krijg ik eerst 100 advertenties waar 'bezorgt ook in Utrecht' naast staat. Maar als ik een fiets van een winkel wilde, dan ging ik wel naar een winkel... Ik vind zelf dat mijn advertenties (ik heb er nu wat kleding en dvd's op staan) erg snel naar lage pagina's verdwijnen. Maar daar valt niets aan te doen vrees ik... - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 23-05-2012

Als je .. een boodschappenautootje wilt aanschaffen van bijvoorbeeld 500 euro dan moet je eerst door 3 pagina's met leasauto's en verzekeringen ploegen. - verrassendgenoeg.nl/technologie/sneak-preview-nieuwe-versie-van-marktplaats-nl/ - 09-05-2012

Als ik op marktplaats iets zoek, erger ik me er vaak aan dat het nieuwe en tweedehandsaanbod zo doorelkaar staat. - marketingfacts.nl/berichten - 03-04-2012

Wanneer iemand nu een fiets op marktplaats zet komt deze over een uur op pagina 4 tegen tenzij er betaald wordt voor een topadvertentie oid. - [marketingfacts.nl/berichten](http://marketingfacts.nl/berichten) - 03-04-2012

Ik erger me ook aan al die bedrijven die op marktpaats adverteren en willen verkopen. Het zou een vlooiemarkt cq tweedehands winkel moeten zijn. - - 06-08-09

Ik irriteer me dood aan die handelaren en bedrijven die op marktplaats adverteren. Ik zoek tenslotte een 2e hands prijs, geen nieuwprijs. - [tweakers.net/nieuws/54620/marktplaats-stelt-grenzen-aan-gratis-advertenties.html](http://tweakers.net/nieuws/54620/marktplaats-stelt-grenzen-aan-gratis-advertenties.html) - 19-7-2008

Als je iets zoekt dan vind je al snel 100 hits waarvan 90% nieuws spul is van bedrijven en handelaren waar ik niet naar op zoek ben. Ze zouden marktplaats moeten houden voor de particulier of een duidelijkere scheiding aan moeten brengen tussen commercie en particulier. - [tweakers.net/nieuws/54620/marktplaats-stelt-grenzen-aan-gratis-advertenties.html](http://tweakers.net/nieuws/54620/marktplaats-stelt-grenzen-aan-gratis-advertenties.html) - 18-7-2008

volgens mij verdient marktplaats al genoeg aan alle reclame's, advertentie-extraatjes (topposities, omhoogplaatsing in lijst e.d.). - [tweakers.net/nieuws/54059/marktplaats-punt-nl-maakt-verkoop-computers-weer-gratis.html](http://tweakers.net/nieuws/54059/marktplaats-punt-nl-maakt-verkoop-computers-weer-gratis.html) - 18-6-2008